

ملحق خاص

BYTE

الشرق الأوسط

حزيران / يونيو 1996 - السنة الثانية - العدد الثامن

«إنترنت» والعالم الإلكتروني في الأردن: واقع وطموحات



أن ترخيص شركتين جديدتين لتقديم خدمة الواصل مع «إنترنت» مؤخراً سيساهم في زيادة المنافسة في هذا القطاع.

ويمتاز الأردن أيضاً بقوة الخدمات المساندة له «إنترنت» التي توفرها

شركات التشبيك والتدريب، وبيع الأجهزة والحلول والتي أدت إلى أن يكون للأردن أولوية كبيرة عند شركات مثل «صن» و«مايكروسوفت» لعرض آخر خدماتها وتقنياتها.

وقبل «إنترنت»، وبعد «إنترنت» كانت هناك وماتزال «نيس» و«أكسيس» بخدماتها المميزة التي أدت إلى توعية السوق الأردني، والتمهيد له «إنترنت» ومع دخولهما سوق «إنترنت» ومضيهما قدماً في تقديم وتطوير خدماتهما السابقة مثل البريد الإلكتروني، والمعلومات من خلال الشبكة المحلية.

إلا أنه مازالت هناك عوائق تحدّ من إنتشار «إنترنت» وتحقيق المرجو منها، فالسعر المرتفع للشبكي معها والذي هو نتيجة مباشرة للرسم العالية التي تفرضها مؤسسة الاتصالات يحدّ من وصولها للفئات التي هي بأمرّ الحاجة لها مثل الطلاب والأعمال الصغيرة والمتقنين.

أما العوائق الأخرى، فهي عوائق طبيعية يمر فيها أي سوق في بداياته من خلال نقص الخبرة عند بعض العاملين في السوق، وبالتالي ضعف مستوى الخدمات المقدّمة، وحرب الأسعار غير المبرّرة التي تساهم في خفض مستوى الجودة.

للحديث عن «إنترنت» في الأردن شؤون وشجون، فمن حقّ الأردن أن يفخر بالتقدم الكبير الذي حققه في هذا المجال خلال فترة قصيرة قياسية وبإمكانيات محدودة جداً، إلا أن هناك العديد من العوائق التي مازالت تحدّ من قدرات الشركات والأفراد في هذا القطاع الحيوي.

فمن الأردن انطلقت أوائل المواقع العربية على الشبكة العالمية وأبرزها «أرابيا-أون-لاين» التي مازالت لأن الموقع الأكثر شعبية والأغنى بالمعلومات عن العالم العربي على الشبكة العالمية، ولسنا هنا في موقع لتعداد خدمات «أرابيا-أون-لاين» والتي تختلف عن العديد من المواقع الأخرى بيعها العربي الطاغى، وقد علمت بايت الشرق الأوسط أنها تمرّ الآن بمرحلة توسّع هائلة سيتم الإعلان عنها قريباً لتقوية وتركيز موقعها الريادي على الشبكة العالمية. وهناك موقع شركة BOC والموقع الذي أسسوه لشركة «أرامكس»، وتميّزهم التقني وبعد نظرهم والخدمات المميزة التي يقدموها مثل خدمات التوظيف من خلال موقع JobFinder، وشركة «أكسيس» التي كانت أول من وضع سوقاً عربياً مالياً على «إنترنت» من خلال خدمة سوق عمّان المالي، وتبعها بوكالة الأنباء الأردنية «بترا».

ومن الأردن ظهرت أوائل المشاريع للربط عالمياً مع «إنترنت»، وكان ذلك قبل العديد من البلدان مثل الإمارات والبحرين، إلا أن العديد من العوامل أدت إلى تأخّر هذا الربط حتى بداية العام الحالي. وعندما حققت «غلوبال ون/سبرنت الاردن» الربط، سارعت إلى تقديم العديد من الخدمات المتقدّمة وهي ماضية قدماً في خططها لتوسيع هذه الخدمات مثل توفير الخطوط المستأجرة، ولاشك

للمرة الأولى منذ زمن طويل تلوح للصناعات المختلفة في الأردن والعالم العربي من الصناعات التقليدية، لصناعة تقنية المعلومات، لقطاعات الثقافة والأدب والفنون الفرصة لأن تكون فاعلة على المستوى العالمي (الثقافة والأدب والفن الحقيقيين، والأولوية هنا ليست لمعلومات عن الجمال أو لعدد سكان كلّ بلد، أو طريقة عرض البثّشيش على النادلين فيه)، وهذه الفرصة هي «إنترنت». إذ، لنبن ثقافتنا وحضارتنا الحقيقية عليها، ولتكن لنا تجارة مربحة أيضاً. ❏

المجتمع الإلكتروني الأردني يخطو إلى الأمام بثقة وأمل

الفنية للكمبيوتر، فيضيف إن المشكلة الرئيسية هي في البنية التحتية التي لا تستطيع الوصول إلى سرعات عالية تسهّل العمل.

وثمة جانب آخر للمعوقات، يكمن في التعامل الرسمي والجمركي مع مستلزمات الشبكة، إذ أن المبالغ التي يتم استيفاؤها تأخذ جانبا كبيرة من هامش الربح الذي تتعامل به الشركات، مما يضطرها لتحديد أسعار مرتفعة لتغطية نفقاتها. ويضرب مروان جمعة مدير «نيتس» مثالا فيقول إننا ندفع ضريبة تصل إلى 60 بالمائة على المودمات.

ومن المشاكل الأخرى، عدم استعداد الكثيرين لدفع مبالغ مالية للحصول على المعلومات كما يقول محمد هادي، مدير مبيعات «أكسس»، بينما يضيف سميح خوري، مدير مبيعات B.O.C إلى ذلك سببا آخر وهو قلة الثقافة العامة بشؤون «إنترنت» مما يتطلب تقديم المزيد من الدورات التدريبية في هذا المجال.

أكثر مما هو متوقع، حتى أن المشتركين توزعوا على كافة فئات المجتمع، بما فيهم بعض الأطفال. ويتفق معه في هذا الرأي محمد هادي؛ مدير مبيعات «أكسس»، وهي خدمة معلومات مباشرة، حيث يقول إن الإقبال على خدمات شركته كان كبيرا وتراوح بين الأفراد والبنوك. وحتى على صعيد التجهيزات، كان هنالك إقبال مماثل وصفه هاني السعدي، مدير عام «السعدي لنظم الاتصالات» وكلاء مودمات «يو إس روبوتكس»، بأنه ممتاز جدا.

أما على صعيد المشاكل، فإن أبرزها عدم كفاية الاستثمار في البنية التحتية للاتصالات في الأردن، وهو ما يطرحه هشام قطان، مدير عام مؤسسة «هشام قطان»، قائلا إن المباني الجديدة ينبغي أن تكون مهيأة للوصل مع «إنترنت»، وأن تكون التمديدات معدة بشكل سليم يلائم نقل البيانات رقميا وليس قياسيا. أما أمجد رحال، من شركة الخدمات

إذا أردنا إلقاء نظرة فاحصة على المجتمع الإلكتروني في الأردن، فسنجد أنه ينقسم من ناحية وظيفية إلى أكثر من فئة، هي فئة موفري الخدمات المباشرة (سواء أكانت «إنترنت» أو المنتديات الإلكترونية المحلية)، وفئة موفري التجهيزات اللازمة (برامج وأجهزة)، وفئة مطوري الصفحات المرجعية. وبين هؤلاء الكثير مما هو مشترك، مثلما أن بينهم وبين المستخدم (الذي قد يكون زبونا للفئات الثلاثة معا) الكثير مما هو مشترك.

وفي الإطار العملي، تحظى هذه الفئات الثلاثة بإقبال متميز، رغم الحجم المحدود للسوق الأردنية، ورغم وجود عدد من المشاكل في هذه السوق تستحق الدراسة والسعي لحلها.

ويقول مجدي الشاويش؛ مدير مبيعات «غلوبال ون/سبرنت الأردن» إن الإقبال على خدمات شركته الموفرة لخدمة «إنترنت» كان



in the
hands
of experts

Quality
is our
Speciality

When it is your life
on the line, wouldn't
you put it in the
hands of experts?
So when it comes to
your network do not
take any
life-threatening risk:

Let The Experts
Handle It.



HISHAM QATTAN ESTABLISHMENT

مؤسسة هشام القطان

Computer Network & Electrical Services

Tel.: 659870 Fax.: 659869

P.O.Box 921472

Amman 11192, Jordan

أخبار «إترنت» في الأردن

«أكسس» رواد خدمة المعلومات في الأردن

تعتبر «أكسس» بشكل رئيس شركة موفرة للمعلومات، وتستفيد من الخدمات المباشرة لإيصال هذه المعلومات إلى مستخدميها. وتتوزع خدمات «أكسس» على أكثر من محور، حيث تقدم خدمة معلومات سوق عمان المالية، وبت أسعار العملات المالية والمؤشرات الاقتصادية على أجهزة النداء الآلي، إضافة إلى



خدمة «كومبيولنك» التي تقدم حزمة من المعلومات عن سوق عمان المالية، والعطاءات والمناطق الحرة، وأسعار العملات، والمعادن والسلع ومؤشرات الأسواق المالية ونشرة وكالة الأنباء الأردنية. وإضافة لذلك، هنالك خدمة «أكسس أون لاين» التي تتوفر فيها معلومات تشييفية وترفيهية ونسخ من الصحف اليومية إضافة إلى خدمات البريد الإلكتروني.

لزيد من المعلومات:
هاتف: 646868

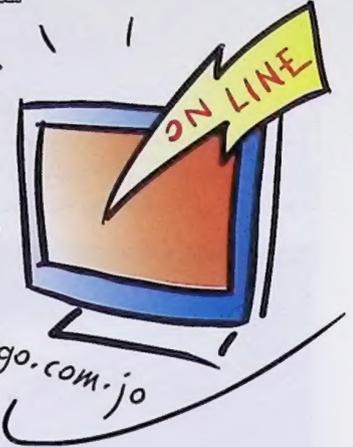
«غلوبال ون» تأتيك بـ«إترنت»

تعتبر «غلوبال ون» أول شركة توفر خدمة «إترنت» مباشرة وكاملة في الأردن، حيث بدأت بتوفير هذه الخدمة منذ السابع والعشرين من آذار الماضي. وفي هذا الإطار، توفر الشركة لمستخدميها كامل

خدمات «إترنت»، واتصالات X.25، وخدمات التراسل، إضافة إلى خدمات البريد الإلكتروني. وتحتل شركة «غلوبال ون» العالمية ما نسبته 70 بالمائة من الحجم العالمي لتوفير خدمات «إترنت»، مما يجعلها أكبر موفر لهذه الخدمات حول العالم.

وقال مجدي الشاويش؛ مدير مبيعات «غلوبال ون» في الأردن، إن عدد المشتركين حتى الآن فاق التوقعات، متوقعا استمرار التزايد، وبخاصة مع تزايد وعي الناس بأهمية «إترنت» ودورها الحياتي والمعرفي المتزايد.

لزيد من المعلومات:
هاتف: 700301



<http://www.go.com.jo>

CRUISE THE INTERNET AS FAST AS MODEMLY POSSIBLE

US Robotics®



The U.S. Robotics Sportster is the fastest, most reliable modem you can buy. For compatibility, connectivity and cumulative throughput, the Sportster proved to excel well beyond its nearest competitors in two separate and equally uncompromising independent lab tests. And as if that weren't enough, the Sportster also comes with a kit containing everything you need to get on the Internet immediately.



SCS Saadi Communication Systems ... A Specialist in Computerized Business Communications

Tel. (962 6)605506, Fax (962 6)693353, e-mail: scs@nets.com.jo, P.O.Box 910968, Amman 11191 Jordan

أخبار «إنترنت» في الأردن

وتلبيته حاجة رجال الأعمال من حيث تقديم السرعة كاملة بسعر مناسب.

ومودمات «يو إس ريبوتكس» التي توزعها شركة «السعدي لنظم الاتصالات» هي المعتمدة من قبل شركة «غلوبال ون/سبرنت الأردن» وكذلك من قبل شركة «نيتس» للمستفيدين من خدماتها.

لمزيد من المعلومات:
هاتف: 605506

B.O.C أطلقت «نيتسكيب» أردنيا

أعلنت B.O.C عن طرح منتجات «نيتسكيب» في السوق الأردنية، بعد أن حصلت على وكالتها في الأردن وفلسطين. وتتميز هذه المنتجات بشهرتها العالمية كأفضل البرامج الموجهة لخدمة «إنترنت» سواء كمستعرضات أو كتطبيقات حماية وبحث.



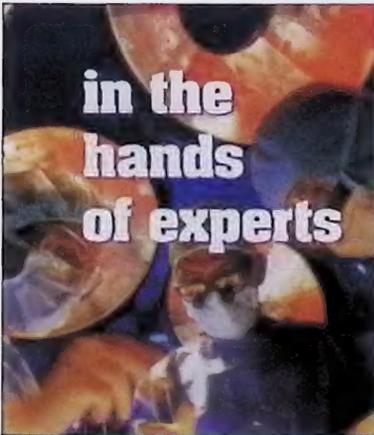
وتقدم الشركة أيضا خدمات في مجال بناء مواقع في «إنترنت»، وإنشاء حلول «إنترانت» والتدريب على

«إنترنت». وفي موقعها الخاص هناك سوق إلكترونية، وموقع البحث عن عمل Job Finder، إضافة إلى دليل البحث في الشرق الأوسط. ومن زبائن B.O.C كل من البنك الأهلي وبنو حميدة وشركتي زارا وأرامكس.

لمزيد من المعلومات:
هاتف: 613194

«قطان» خبراء الكوابل

تعتبر مؤسسة «هشام قطان» من أوائل المؤسسات الأردنية التي تقدم خدمة تمديد وتركيب الكوابل الخاصة بالشبكات بشكل عام، وب«إنترنت» بشكل خاص.



ويقول المهندس هشام قطان مالك المؤسسة إنه نجح في إعداد فريق تقني محترف ومؤهل من المصممين والمستشارين والفنيين واختصاصيي التركيب ومعالجة الأخطاء، لتركيب الشبكات وكوابلها بكل كفاءة. وتتعامل المؤسسة مع كافة تقنيات كوابل التشبيك وفي مقدمتها كوابل الألياف الضوئية.

وقد قامت المؤسسة بتركيب شبكات للعديد من الزبائن بدءا من الدوائر الحكومية والسفارات وعدد كبير من مؤسسات القطاع الخاص.

لمزيد من المعلومات:
هاتف: 659870

«نيتس» رائدة المجتمع الإلكتروني الأردني

توفر «نيتس» للأردنيين مجتمعا إلكترونيا متكاملًا، يتكون من منتدى إلكتروني واسع الضمايات، وتشمل خدمات الشركة توفير بريد إلكتروني محلي، وخدمة إرسال النصوص إلى فاكسات، والمؤتمرات الإلكترونية المحلية، إضافة لتقديم الخدمات الدعائية المحلية، ومواقع تعريفية بعدد من السفارات ومركز التجارة العالمي ومؤسسة تنمية الصادرات. وهناك أيضا موقع «أسألوا الحكومة» ومواقع ترفيهية.

NETS
National Equipment & Technical Services

وتوفر «نيتس» إضافة لذلك خدمة البريد الإلكتروني الدولي، كما أنها الوكيل المعتمد لتقديم خدمات «إنترنت» من خلال شركة «غلوبال ون/سبرنت الأردن».

لمزيد من المعلومات:
هاتف: 619870

الخدمات الفنية تقدم «نيترا»

تلعب شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر دورا هاما في مجال توفير خدمات «إنترنت» في الأردن، وذلك من خلال توفيرها للحلول المتكاملة في هذا المجال. وقد بدأت الشركة في لعب هذا الدور بشكل مبكر منذ حوالي العامين. ويتركز الحل الذي تقدمه الشركة على استخدام الجهاز الخادم «نيترا» من إنتاج «صن مايكروسيستمز» التي تمثلها في الأردن. ويمتاز هذا الحل باعتماده على الإدارة بمفهوم المستعرض، مما يشكل مدخلا ميسرا وسهلا للمستخدمين، وبخاصة أولئك الذين لا يرغبون بالدخول في متاهات نظم التشغيل، عدا عن اعتماده على



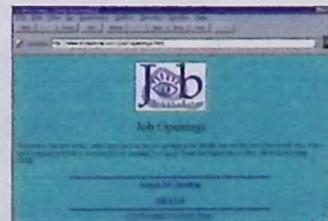
لغة HTML، وسهولة صيانة النظام والتعامل معه، وتثبيت نظم الحماية عليه. ويمكن الاستفادة من هذا الحل لشبكة «إنترنت» وللشبكات الداخلية «إنترانيت».

وتحظى الشركة بثقة عدد من الزبائن المهمين، مثل شركة «بلانيت» في فلسطين، والتلفزيون الأردني، والبنك المركزي، ومركز المعلومات الوطني، وشركة «غلوبال ون».

لمزيد من المعلومات:
هاتف: 827611

«السعدي» تطرح مودمات «يو إس ريبوتكس»

تتولى شركة «السعدي لنظم الاتصالات» توزيع مودمات «يو إس ريبوتكس» في الأردن، ومعروف أن هذه المودمات تتميز بقوتها وموثوقيتها وتوافقها مع شبكة الاتصالات الأردنية 14.4 كيلوبت في الثانية.



وقد طرحت الشركة في السوق الأردنية حديثا مودم «سبورتر» 14.400، الذي يمتاز بتوافقها مع معظم برامج الاتصالات المعروفة،



NETSCAPE
Authorized Distributors
for Jordan & Palestine



B.O.C.

Business Optimization Consultants

- Information Technology Consulting
- Management Consulting
- Internet Services & Consulting
- Web Page Development
- Turn Key Internet & Intranet Solutions
- Internet Training

<http://www.xroadsme.com>

e-mail: boc@go.com.jo

Tel. 613194-648573, P. O. Box 830184 Amman 11183 Jordan

YOUR
Link
to
The
World



NETSONLINE

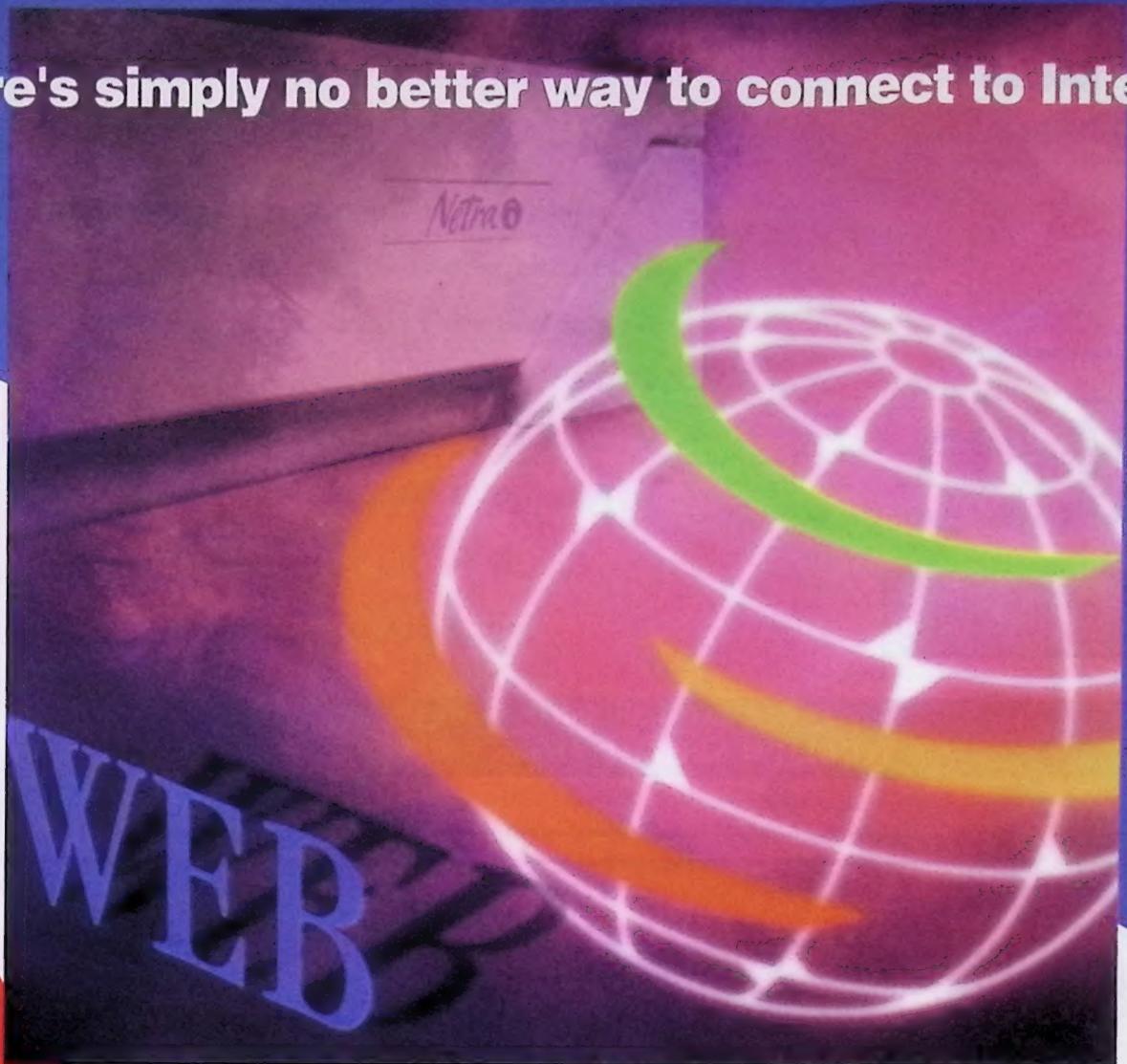
1 Log on to NETS. **2** Send that urgent international letter by **e-mail**. **3** Read late-breaking **news**. **4** Dinner tonight? Find a recipe or restaurant in **Dining**. **5** Shop for just about anything in **E-COMMERCE**. **6** Chat with your friends... online! **7** Join the forum in **Ask the GOVERNMENT**. **8** What's on TV? Tune in to **Television**. **9** Check your **mailbox** one last time... **10** Log off



National Equipment &
Technical Services
Telephone: (962-6) 619870
Email: sales@nets.com.jo

CALL OR FAX NOW! TEL (962-6) 619870 FAX (962-6) 619871

There's simply no better way to connect to Internet



Businesses need a cost-effective way to connect LANs to the Internet. Sun's Netra™ Internet Server provides the simple, powerful solution that enables you to use the Internet to gain competitive advantage.

Simple because the Netra Internet Server is a complete hardware and software system that connects your business directly to the information Superhighway, is easy to install, administer, and manage centrally, and supports an intuitive graphical user interface (GUI). Powerful because it centralizes Internet access for your entire LAN, scales to meet increasing numbers of internet accesses and users, gives you fast communication around the world, and provides all the server tools and software needed to tap the internet's potential. What's more, it's fully supported by a company that has been the internet systems leader for more than a decade.

In a single, integrated system, the Netra Internet Server gives you global, cost-effective access to seemingly limitless information and customers. And ensures your messages get out to the world.

Netra



شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر
Tel. (962) 856139, 827611 Fax 829213

YOUR COMPUTER CAN BE YOUR GATEWAY TO THE ENTIRE WORLD!!!

HOW?

THE INTERNET ONLINE SERVICE FROM GLOBAL ONE/SPRINT JORDAN.

Now you can find out everything you ever wanted to know...or simply communicate with your friends and business associates, internationally, at reduced costs.

To find out how easy it is to get Online, call Global One/Sprint Jordan at 700301 and ask for a sales representative...*It's that simple!*

The Internet Online is for you.

GlobalOne

T France Telecom Sprint

Sprint
Jordan